

Ersteinstieg PIN/TAN-Verfahren

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns über Ihr Interesse am Internetbanking. Im Folgenden erläutern wir Ihnen den Online-Zugang zu Ihrem Konto.

Von Ihrem Kundenberater haben Sie entweder einen Sm@rt-TAN-plus-Leser erhalten, mit dem Sie mit Ihrer ec-Karte selbstständig TAN-Nummern erzeugen können, oder Sie haben sich für das mobileTAN-Verfahren entschieden und uns Ihre Handynummer mitgeteilt.

Die TAN-Nummern gelten im Internetbanking beim PIN/TAN-Verfahren als Unterschriftenersatz.

Um das Onlinebanking nutzen zu können, müssen Sie jedoch zuerst einen sogenannten Ersteinstieg durchführen. Hierfür gehen Sie bitte wie folgt vor:

Stellen Sie eine Internetverbindung her und öffnen Sie Ihren Browser.

Geben Sie in der Adresszeile unsere Internetseite www.volksbank-ochtrup.de ein.

Auf der Homepage finden Sie den Navigationsbutton „Konto-Login“. Klicken Sie bitte hierauf.

1. Es öffnet sich die Eingabemaske unseres Onlinebankingdialogs. Hier geben Sie bitte Ihre Kontonummer ein. In das Feld PIN geben Sie bitte die 5-stellige Zahlenreihe, die Sie von Ihrem Kundenberater erhalten haben. Klicken Sie dann auf „Weiter“.

2.

Sm@rt-TAN plus	mobileTAN
Nun werden Sie aufgefordert, eine eigene fünfstellige PIN zu vergeben und ein weiteres Mal einzugeben. Die PIN kann aus Ziffern, Buchstaben oder einer Kombination daraus bestehen. Danach müssen Sie die PIN-Änderung mit einer TAN-Nummer bestätigen. Die TAN-Nummer erzeugen Sie wie folgt: <ul style="list-style-type: none">• Stecken Sie Ihre ec-Karte mit dem Chip in den Sm@rt-TAN-plus-Kartenleser• Auf der folgenden Seite im Internetbanking wird Ihnen ein Code angezeigt. Geben Sie diesen über den Ziffernblock des Kartenlesers ein und bestätigen Sie die Eingabe bitte zweimal mit der Taste „OK“. Geben Sie die nun erzeugte TAN im Internetbanking ein.	Nun werden Sie aufgefordert, eine eigene fünfstellige PIN zu vergeben und ein weiteres Mal einzugeben. Die PIN kann aus Ziffern, Buchstaben oder einer Kombination daraus bestehen. Danach müssen Sie die PIN-Änderung mit einer TAN-Nummer bestätigen. Diese TAN-Nummer wird Ihnen innerhalb von ein paar Sekunden automatisch auf die von Ihnen bei uns hinterlegte Mobiltelefonnummer als SMS verschickt. Geben Sie diese TAN-Nummer im Internetbankingdialog ein.

3. Unter Umständen werden Sie außerdem aufgefordert Ihre Kundennummer einzugeben. Diese finden Sie ebenfalls in dem Anschreiben, welches Ihnen Ihr Kundenberater für das Onlinebanking mitgegeben hat. Wiederholen Sie Punkt 2.
4. Zukünftig nutzen Sie die von Ihnen ausgesuchte fünfstellige PIN für die Anmeldung zum Onlinebanking.
5. Nach dem erfolgreichen Ersteinstieg sehen Sie nun eine Übersicht Ihrer eigenen Konten und der Konten, bei denen Sie bevollmächtigt sind. Zum Beenden klicken Sie auf „Abmelden“.
6. Sie können nun den Onlinebankingdialog im PIN/TAN-Verfahren über das Internet und/oder mit einer Zahlungsverkehrssoftware nutzen.

Bei weiteren Fragen, auch zum Programm stehen wir Ihnen gerne zu unseren Geschäftszeiten zur Verfügung:

Telefon 02553/728-61
Fax (für INI-Brief) 02553/728-89
E-Mail info@volksbank-ochtrup.de
Internet www.volksbank-ochtrup.de

Außerhalb unserer Geschäftszeiten können Sie die ServiceLine der Volks- und Raiffeisenbanken von Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 21.00 Uhr und am Samstag, Sonntag und an Feiertagen in der Zeit von 13.00 bis 21:00 Uhr unter der Rufnummer 0251/7133-3717 erreichen.